

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató a TopHack és az Iránytű Intézet által végzett, mesterséges intelligencia alkalmazásával lebonyolított politikai tárgyú közvélemény-kutatáshoz

A *TopHack OÜ és az Iránytű Intézet Kft. (továbbiakban: Adatkezelők)* az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 irányelv (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) 14. cikkének előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval tájékoztatják Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.**

Adatkezelő megnevezése: TopHack OÜ

Adatkezelő székhelye: Tallinn, Sepapaja tn 6, 15551, VAT: EE102647523, Estonia

Adatkezelő e- elérhetősége: gdpr@tophack.pro

Adatkezelő képviselője: Németh Zsolt ügyvezető

Adatkezelő megnevezése: Iránytű Intézet Kft.

Adatkezelő székhelye: 1203 Budapest, Közműhelytelep utca 28. B. lház. 2. em. 6.

Adatkezelő elérhetősége: info@iranytuintezet.hu

Adatkezelő képviselője: Ember Zoltán Levente ügyvezető

Jelen adatkezelési tájékoztató a **TopHack OÜ és az Iránytű Intézet Kft.** együttműködésében megvalósuló, mesterséges intelligencia alkalmazásával lebonyolított telefonos közvélemény-kutatáshoz kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozik.

Az Iránytű Intézet közvélemény-kutató szervezetként felel a kutatás szakmai tartalmáért, módszertanáért és a kutatási eredmények elkészítéséért, míg a TopHack informatikai fejlesztő és szolgáltatóként az általa fejlesztett és üzemeltetett, mesterséges intelligencián alapuló call center rendszerrel biztosítja a kutatás technikai lebonyolítását.

A felek a kutatás céljait és lényeges adatkezelési körülményeit közösen határozzák meg, ezért a vonatkozó adatkezelések tekintetében **közös adatkezelőknek minősülnek.** A közös adatkezelés részletes feltételeit a felek külön közös adatkezelői megállapodásban rögzítik.

A kutatás során a telefonos megkeresések mesterséges intelligencia alkalmazásával történnek. Ennek megfelelően az érintettek a kapcsolatfelvétel során tájékoztatást kapnak arról, hogy a hívás mesterséges intelligencia által működtetett rendszer közreműködésével valósul meg.

Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható módon bemutassa az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés időtartamát, valamint az érintetteket megillető jogokat.

Telefonos közvélemény-kutatás lebonyolítása mesterséges intelligencia alkalmazásával

Adatok forrása: Az adatkezelés során felhasznált személyes adatok forrása az **Iránytű Intézet** által jogszerűen összeállított, **nyilvánosan hozzáférhető adatbázis**, a magyarországi telefonszolgáltatók és az Infobel nyilvános tudakozói adatai.

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja mesterséges intelligencia alkalmazásával megvalósuló telefonos közvélemény-kutatás lebonyolítása a 2026. áprilisi országgyűlési választásokkal összefüggésben.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke.

Jogos érdek megjelölése: Az Iránytű Intézet jogos érdeke a közvélemény-kutatási tevékenységének végzése, míg a TopHack jogos érdeke az általa fejlesztett és üzemeltetett, mesterséges intelligencián alapuló call center szolgáltatás működtetése és üzletszerű nyújtása.

A közös adatkezelők további jogos érdeke a választói akarat alakulásának monitorozása, a közvélemény-kutatási eredmények elkészítése és közzététele.

Kezelt adatok köre: telefonszám, település.

Ezen kívül a kutatás során megadott demográfiai adatokat is kezelik az Adatkezelők (különösen: lakóhely típusa, településméret, életkor, nem, iskolai végzettség), amelyek nem kerülnek összekapcsolásra a telefonszámmal, így nem minősülnek személyes adatnak.

Az adattárolás időtartama: A telefonszámokat a közös adatkezelők kizárólag a kutatási projekt lebonyolításának időtartama alatt kezelik, a projekt lezárását követően azokat törlik. A kérdőívre adott válaszokat a közös adatkezelők a projekt lezárását követően is megőrzik, azonban azokat kizárólag statisztikai adatként kezelik. A válaszok nem kerülnek összekapcsolásra telefonszámmal vagy más, az érintettek azonosítására alkalmas adattal, így azok nem minősülnek személyes adatnak.

Adatfeldolgozók:

TopHack, mint Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be, amely a mesterséges intelligencia alapú call centerhez használt Google, Deepgram, Twilio.

Adattovábbítás:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

Adatkezelés folyamata:

Az Iránytű Intézet mint közvélemény-kutató szervezet felel a kutatás szakmai tartalmáért, ennek keretében meghatározza a kutatás célját, kidolgozza a kutatási módszertant és összeállítja a kérdőívet, valamint biztosítja a nyilvánosan hozzáférhető adatbázisból származó telefonszámokat. A TopHack mint informatikai fejlesztő és call center szolgáltató a kutatás technikai lebonyolítását végzi, az általa fejlesztett és üzemeltetett, mesterséges intelligencián alapuló call center rendszer segítségével. A TopHack a megadott kérdőív alapján telefonos megkereséseket indít, és rögzíti az érintettek válaszait. A válaszok rögzítése során a telefonszámok és a válaszok elkülönítetten kerülnek kezelésre, azok nem kerülnek összekapcsolásra. A demográfiai kérdésekre adott válaszok szintén elkülönítetten kerülnek kezelésre, így azok nem alkalmasak az érintettek azonosítására.

A kutatás lebonyolítását követően a telefonszámokat mindkét adatkezelő törli. A válaszok az Iránytű Intézethez kerülnek, ahol azokat kizárólag statisztikai adatként használják fel a kutatási eredmények elkészítése során.

Hívások rögzítése a kutatás minőségének biztosítása céljából

Adatok forrása: Az adatkezelés során keletkező adatok forrása az érintettekkel folytatott telefonhívások hanganyaga.

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a telefonhívások hangfelvételének rögzítése a kutatás minőségének biztosítása érdekében, különösen annak ellenőrzése céljából, hogy a rögzített válaszok megfelelnek-e az érintettek által ténylegesen adott válaszoknak.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke

Jogos érdek megjelölése: A közös adatkezelők jogos érdeke a közvélemény-kutatás megbízhatóságának és szakmai minőségének biztosítása, különös tekintettel a rögzített válaszok pontosságára.

Kezelt adatok köre: a telefonhívások hangfelvételei, és a hangfelvételekhez kapcsolódó technikai azonosítók (pl. felvételizonosító), amelyek nem tartalmaznak telefonszámot vagy más, az érintett azonosítására alkalmas adatot.

Az adattárolás időtartama: A telefonhívások hangfelvételeit a közös adatkezelők kizárólag a kutatás minőségének biztosításához szükséges ideig kezelik, legfeljebb a kutatási projekt lezárásáig, ezt követően a hangfelvételeket törlik.

Adatfeldolgozók:

TopHack, mint Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be, amely a mesterséges intelligencia alapú call center során rögzített hangfelvételek tárolására használt Google, Deepgram, Twilio.

Adattovábbítás:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

Adatkezelés folyamata:

A telefonos megkeresések során a hívások hangfelvétele rögzítésre kerül annak érdekében, hogy szükség esetén ellenőrizhető legyen a kutatás során rögzített válaszok pontossága és a kutatás módszertani minősége. A hangfelvételekhez a közös adatkezelők kizárólag minőségbiztosítási célból férnek hozzá.

A hangfelvételek nem kerülnek összekapcsolásra a telefonszámokkal vagy más, az érintettek azonosítására alkalmas adattal, azok kizárólag technikai azonosítóval kerülnek ellátásra. A kutatási projekt lezárását követően a hangfelvételek törlésre kerülnek.

Nem személyes adatként kezelt adatok

A kutatás lebonyolítása során keletkező egyes adatok a személyes adatoktól elkülönítetten kerülnek kezelésre, és nem minősülnek személyes adatnak.

A kérdőívre adott válaszok, valamint a demográfiai kérdésekre adott válaszok nem kerülnek összekapcsolásra telefonszámmal vagy más, az érintettek azonosítására alkalmas adattal. Ezen adatok kizárólag statisztikai adatként kerülnek felhasználásra a kutatási eredmények elkészítése során.

A kutatási projekt lezárását követően a közös adatkezelők a személyes adatokat törlik, míg a válaszok és az azokból készült elemzések kizárólag összesített, statisztikai formában kerülnek megőrzésre és közzétételre. A közzétett kutatási eredmények nem tartalmazznak személyes adatot, és nem alkalmasak egyéni vélemények vagy válaszok azonosítására.

A különleges személyes adatok kezelésének kizárása

A közös adatkezelők rögzítik, hogy a kutatás során nem kerül sor különleges személyes adatok, így különösen az érintettek politikai véleményére vonatkozó személyes adatok kezelésére a GDPR 9. cikke szerinti értelemben.

Bár a kutatás tárgya politikai jellegű, a kérdőívre adott válaszok – beleértve az esetleges politikai véleményt tükröző válaszokat is – nem kerülnek összekapcsolásra telefonszámmal vagy bármely más, az érintett azonosítására alkalmas adattal. Ennek következtében a válaszok nem köthetők konkrét természetes személyhez, és nem minősülnek személyes adatnak, így különleges személyes adatnak sem.

A közös adatkezelők a kutatási válaszokat kizárólag anonim, statisztikai adatként kezelik és használják fel, egyéni vélemények azonosítására vagy profilalkotásra nem kerül sor.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:

Az Adatkezelők tájékoztatják, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében választása szerint bármelyik adatkezelőnél:

- Az érintett jogosult arra, hogy **tájékoztatást kapjon** személyes adatai kezeléséről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel érintett adatkategóriákról, valamint az adatokat megismerő címzettek köréről. **(tájékoztatáshoz való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, úgy jogosult a kezelt személyes adataihoz, valamint az adatkezelésre vonatkozó kapcsolódó információkhoz **hozzáférni. (hozzáféréshez való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy kérje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli **helyesbítését**, illetve a hiányos adatok kiegészítését. **(helyesbítéshez való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén kérje személyes adatainak **törlését**, különösen akkor, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelés jogellenes. **(törléshez való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatai kezelésének **korlátozását**, amelynek eredményeként az adatkezelés – a tárolás kivételével – csak meghatározott feltételek mellett folytatható. **(korlátozáshoz való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, és kérje az adatkezelés megszüntetését, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés az ő személyes helyzetére tekintettel aránytalanul sérti jogait vagy jogos érdekeit. **(tiltakozáshoz való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy jogainak megsértése esetén jogorvoslattal éljen, így panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, valamint – választása szerint – bírósághoz forduljon személyes adatainak jogellenes kezelése miatt. **(jogorvoslathoz való jog)**

Az Adatkezelők gondoskodnak a személyes adatok biztonságáról, és megtesznek mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adatvédelmi és titokvédelmi szabályok érvényesítéséhez szükségesek. Ennek keretében az adatokat különösen védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, továbbá a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelők törekednek arra, hogy az érintettek részére nyújtott tájékoztatás a GDPR-ban meghatározott követelmények teljesítése mellett is tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben az érintett a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célokkal összefüggésben élni kíván a GDPR-ban biztosított jogaival, kérelmét választása szerint bármelyik Adatkezelő részére benyújthatja, elsősorban írásban, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken. Szóbeli tájékoztatás iránti kérelem esetén – az érintetti minőség igazolását követően – az Adatkezelők erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, amennyiben a tájékoztatáshoz szükséges adatok rendelkezésre állnak. Egyéb esetekben a kérelem rögzítésre kerül, és az Adatkezelők a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatást nyújtanak. E határidő indokolt esetben – a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számának növekedésére tekintettel – legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelők a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül elektronikus úton tájékoztatják az érintettet.

Amennyiben az Adatkezelők nem tesznek intézkedést az érintett kérelme alapján, vagy az érintett az intézkedéssel nem ért egyet, jogorvoslattal élhet. Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>